

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LICENCE CHAMADE

Le produit CHAMADE est un outil logiciel accessible par internet, il est distribué par l'association CHAMADE. Il est conçu et destiné aux seules associations intermédiaires (AI).

Les présentes conditions générales, révisables à tout moment, s'appliquent à l'ensemble du produit, les informations figurant sur tout autre document, quel qu'il soit, n'ayant qu'une valeur indicative. Tout abonnement implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

L'association CHAMADE se réserve expressément, sans indemnisation, le droit de modifier à tout moment tout ou partie d'un produit distribué par abonnement ou de sa mise à jour, ainsi que, le cas échéant, de sa présentation ou son support et d'interrompre un service devenu obsolète.



CONDITIONS D'ABONNEMENT

L'accès au produit est subordonné à la souscription d'un abonnement. Celui-ci couvre une année civile. Il commence le jour de l'enregistrement de la commande et est consenti pour une durée à courir jusqu'au 31 décembre de l'année en cours. La première année, il est facturé au *pro rata temporis*. Afin d'éviter toute discontinuité dans le service, l'abonnement se renouvelle par tacite reconduction d'année en année. L'abonné est prévenu de l'échéance de l'abonnement, par mail, 60 jours avant le terme. A défaut de paiement un rappel est envoyé 20 jours avant l'échéance. Le défaut de paiement entraîne résiliation de l'abonnement, de plein droit.

Le signataire du formulaire d'abonnement engage la structure désignée comme celle devant effectuer les règlements. Le signataire déclare être dûment habilité à cet effet.

L'abonné s'engage à informer l'association CHAMADE de toute modification des informations communiquées lors de sa demande d'abonnement.



CONTENU DE L'ABONNEMENT

Le produit CHAMADE est articulé autour des problématiques juridiques spécifiques aux associations intermédiaires. L'abonnement inclut les mises à jour régulières de toutes les informations juridiques présentes dans le bouquet de services.



MODALITES D'ACCES AU PRODUIT CHAMADE

Ce produit est sécurisé, il nécessite une identification avec mot de passe pour accéder à ses fonctionnalités. L'abonné désigne un administrateur (contact CHAMADE) qui reçoit un code d'accès complété par un mot de passe. Ce mot de passe doit être impérativement modifié à la première connexion pour valider définitivement l'accès au produit.

L'administrateur peut créer autant d'utilisateurs qu'il le souhaite. Il n'y a aucune limite en nombre d'utilisateurs (cf. CGU – Conditions générales d'utilisation).



DELAI DE MISE EN SERVICE

Les commandes d'abonnement sont traitées chronologiquement. Une fois la commande validée par acquittement de la facture, l'onglet « vos services » est consultable dans les 48 heures.



CONDITIONS TARIFAIRES

Les prix facturés à l'abonné sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande, déduction faite le cas échéant de tous les rabais, remises et ristournes applicables à la commande. En matière d'abonnement, les conditions tarifaires sont rappelées sur le formulaire d'abonnement adressé à chaque abonné.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, sans engager de responsabilité vis-à-vis du client. Les prix s'entendent TTC et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix du produit. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente du produit.



MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue comptant sans escompte, par chèque ou par virement. Le paiement de la première facture valide l'abonnement et donne accès au produit. Lors de chaque renouvellement, l'absence de paiement à l'échéance entraîne automatiquement des pénalités de retard, selon le taux légal en vigueur. Tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, en sus, d'une indemnité de 40 € pour frais de recouvrement. En cas de non règlement de l'une des factures, tout règlement ultérieur, quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes. L'absence de règlement d'une de nos factures entraîne la suspension de l'accès au service jusqu'à apurement du compte, voire résiliation de l'abonnement.



ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation, tel que défini par l'article L 121-21 et suivants du code de la consommation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel et pour les contrats entre professionnels.



RECLAMATIONS

Toute demande d'information ou réclamation relative à l'application des présentes conditions générales de vente doit être adressée au service dédié, par courrier à l'adresse suivante : CHAMADE (Service réclamation) ,10 rue Martrinchar, 33500 LIBOURNE.



GARANTIE ET RESPONSABILITE

Le bouquet de services : L'ensemble des textes et commentaires, présents sur le site sont protégés par le droit d'auteur et/ou par le droit protégeant les bases de données dont CHAMADE est producteur au sens des articles L 341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle. L'accès au site n'entraîne aucun transfert de droit de quelque sorte que ce soit au bénéfice de l'abonné, son administrateur et ses utilisateurs.

Le contenu dudit bouquet de services, présent sur le site, ne peut donc, en aucune manière, faire l'objet, même partiellement, d'aucune reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'aucune extraction totale ou partielle de données et/ou transfert sur un autre support dans un autre but que celui auquel il est destiné. Conformément aux dispositions du code de la Propriété Intellectuelle, l'accès aux services numériques ne confère qu'une licence, non exclusive et non transmissible à des tiers. La reproduction des pages sur papier est à l'usage exclusif de l'abonné.

Chaque document reproduit doit mentionner sa source, son titre et son auteur. Toute autre utilisation est soumise à autorisation préalable écrite, sous peine de poursuites judiciaires.

L'attention de l'abonné, de l'administrateur et de tout utilisateur est attirée sur la date qui figure sur chacun des documents consultables.



CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'abonné communiquées à CHAMADE sont destinées au traitement de la demande d'abonnement. Ces données ne pourront pas être cédées ou louées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection commerciale. Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 23 janvier 2006, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Il peut exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante : CHAMADE (Service traitement données personnelles), 10 rue Martrincharde, 33500 LIBOURNE.

Cette garantie ne s'applique pas pour les traitements à finalité statistique dès lors que ces derniers n'abordent les données que de manière anonyme et globalisée.

Preuve, conservation et archivages des transactions

Sauf preuve contraire, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CHAMADE dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes d'abonnement et des paiements intervenus entre les parties.



RESILIATION

La résiliation pour défaut de paiement : L'abonné est considéré en défaut de paiement si la facture n'est pas acquittée à l'échéance.

La résiliation emporte fin de l'abonnement et rend impossible l'accès au produit. La résiliation s'effectue, à l'initiative de l'abonné ou pour défaut de paiement.

L'abonné peut résilier son abonnement en respectant la procédure suivante : envoi d'une lettre recommandée 2 mois avant la date d'échéance de l'abonnement, soit au plus tard le 31 octobre de chaque année, à l'adresse suivante : CHAMADE (Service résiliation), 10 rue Martrincharde, 33500 LIBOURNE.

Pour éviter la suspension du service, l'abonné est prévenu de l'échéance de l'abonnement, par mail, 60 jours avant le terme. Un rappel est ensuite envoyé 20 jours avant l'échéance. Le défaut de paiement constaté à l'échéance entraîne alors résiliation de l'abonnement, de plein droit et suspension de l'accès au site.